

راهکاری ویژه موسسات مهاجرتی



اگر در کسب و کار خود نشانه های زیر را می بینید؟ ”به نرم افزار CRM نیاز دارید“

مشخص نیست مشاوران چه تعداد مشتری دارند، با کدام متقاضیان صحبت کرده اند، چه مشاوره هایی ارائه داده اند و....

وضعیت پیگیری متقاضیان مهاجرتی مشخص نیست

دقیقا مشخص نیست درخواست مشتری تا چه مرحله ای پیش رفته است، چه مدارکی تکمیل شده و....

مشخص نیست پرونده مشتری در چه وضعیتی قرار دارد

اطلاعات متقاضیان بصورت یکپارچه نیست.
و در صورت تغییر نیروهای فروش، تمامی اطلاعاتی که در سر رسید و یا در ذهن خود از مشتری دارند، با خود خواهند برد.

اطلاعات مشتریان بصورت پراکنده در فایل ها و یا سررسید های مختلف وجود دارد.

مدارک مورد نیاز متقاضیان به صورت مستند در پرونده مشتری وجود ندارد و این موضوع پروسه مهاجرت را کند خواهد نمود.

مشخص نیست کدام یک از مدارک متقاضی موجود است و کدام یک هنوز تکمیل نشده

سوابق ارتباطی با مشتری در جای مشخصی ثبت نمی گردد و باعث می شود پاسخگویی به مشتری کند گردد.

دقیقا نمی دانیم آخرین کاری که برای مشتری خود انجام داده ایم چه بوده است

از آنجا که مشتری هزینه های مهاجرت را به صورت اقساطی تسویه می کند، در صورت عدم ثبت این موارد، پیگیری های آن ها هم با اشکال مواجه خواهد شد.

وضعیت پرداختی ها و چک های دریافتی از مشتریان مشخص نیست



Sarveno | SarvCRM
Game Changers

۰۲۱ - ۲۲۰۱۱۵۸۵

www.sarvcrm.com | info@sarvcrm.com

SarvCRM

چه کمکی به شما می کند؟

بازاریابی



انعقاد قرارداد و فرایند پس از آن



Sarveno | SarvCRM
Game Changers

۰۲۱ - ۲۲۰۱ ۱۵۸۵

www.sarvcrm.com | info@sarvcrm.com



چرا SarvCRM ؟

موفقیت ما وابسته به موفقیت شماست

نرم افزار SarvCRM ابزاری جهت مدیریت ارتباط با مشتری ، مبتنی بر پردازش ابری است که بر پلت فرم یکی از بزرگترین و موفق ترین نرم افزار های جهان یعنی Sugar CRM تولید شده و طی هفت سال توسعه ، کاملاً با نیاز کسب و کارهای ایرانی متناسب شده است.

در راستای همین مساله، شرکت سرونو با گردآوری تجربه چندین پروژه شرکت های مهاجرتی ، اقدام به ایجاد راهکاری اختصاصی و مناسب این گروه شرکت ها نموده که در صورت تمایل جزئیات اقدامات قابل انجام و ارزش های حاصله استقرار آن در جلسه حضور قابل ارائه خواهد بود .

کاربری آسان

اگر کار کردن با نرم افزار CRM راحت نباشد، پرسنل شما از آن استفاده نخواهند کرد. SarvCRM به گونه ای طراحی شده است که کاربر در کمترین زمان و به بهترین نحو بتواند به اطلاعات مورد نظر خود دسترسی پیدا کند و به آسانی اطلاعات مورد نظرش را ثبت کند.

همراهی با تیمی حرفه ای

شما می خواهید با استفاده از نرم افزار CRM به اهداف خود برسید. سرونو در مسیر رسیدن به این اهداف، به صورت کامل شما را همراهی می کند. در این مسیر، تیم سرونو با ارائه آموزش های لازم و ممیزی نحوه استفاده شما از SarvCRM ، مطمئن می شود که نرم افزار به خوبی جا افتاده و پرسنل به درستی از آن استفاده می کنند.

سیستم اختصاصی موسسات مهاجرتی

نرم افزار به گونه ای طراحی شده است که بتوان براحتی تمامی نیازمندی های موسسات مهاجرتی را در آن پیاده سازی نمود؛ امکان ثبت اطلاعات متقاضیان، ثبت پیگیری های انجام شده، اطلاع از وضعیت پرونده هر متقاضی و پیگیری پرداخت های مالی مشتریان از جمله مواردی هستند که می توان در SarvCRM مدیریت نمود.

Sarveno | SarvCRM
Game Changers

۰۲۱ - ۲۲۰۱ ۱۵۸۵

www.sarvcrm.com | info@sarvcrm.com

معرفی سرونو

شرکت سرونو پدید آورنده نرم افزار SarvCRM به صورت تخصصی در حوزه مدیریت ارتباط با مشتری فعالیت می کند. سرونو معتقد است شرکت ها تنها با نصب یک نرم افزار به نتیجه نمی رسند و برای آن که بتوانند مشتریان خود را راضی و خشنود سازند و در کنار آن هزینه های فروش و بازاریابی خود را بهینه نگاه دارند، نیاز به پیاده سازی مفهوم و فرهنگ CRM در شرکت خود دارند. به همین جهت سرونو شما را از ابتدای کار طراحی استراتژی های مدیریت ارتباط با مشتری تا به کارگیری نرم افزار CRM همراهی کرده و در تمام جنبه های مربوط به بازاریابی، فروش و خدمات پس از فروش، همچون مشاورانی مورد اعتماد در کنار شما خواهد بود. سرونو براساس نیازهای خاص کسب و کارهای ایرانی و بر پایه بهترین تجربیات بین المللی، نرم افزار SarvCRM را توسعه داده است.

تیم مدیریتی سرونو



امیر عبداللهی

مدیر توسعه نرم افزار



رضا گذشتی

عضو هیئت مدیره/مدیر CRM



حسام شفیع

عضو هیئت مدیره/مدیر CRM



فرهاد بابازاده

مدیر عامل

Sarveno | SarvCRM
Game Changers

۰۲۱ - ۲۲۰۱ ۱۵۸۵

www.sarvcrm.com | info@sarvcrm.com

۳۰ روز استفاده رایگان از SarvCRM

برای آشنایی بیشتر با **SarvCRM**، امکان استفاده از نرم افزار و شبیه سازی کامل کسب و کار شما به مدت ۳۰ روز وجود دارد.
در ضمن جهت استفاده بهینه از این دوره آموزش های اولیه نیز به مشاوران و کارشناسان ارائه می شود.

جهت کسب اطلاعات بیشتری توانید با
شماره ۰۲۱ ۲۲۰۱۱۵۸۵ تماس حاصل فرمایید.



Sarveno | SarvCRM
Game Changers

۰۲۱ - ۲۲۰۱۱۵۸۵

www.sarvcrm.com | info@sarvcrm.com